



REGULAMIN

1. Rozpoczęcie pobytu w Karczmie Olza jest równoznaczne z zaakceptowaniem treści tego regulaminu przez osobę najmującą pokój, zwaną dalej Gościem.
2. Najmujący pokój Gość hotelu zobowiązany jest do okazania pracownikowi Karczmy Olza celem zameldowania, dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Pracownik Karczmy Olza ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju
3. Karczma Olza zastrzega sobie prawo do żądania płatności z góry za zamówione w hotelu usługi. W przypadku odmowy ze strony Gościa, Pracownik ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
4. Na karcie meldunkowej Gość składa własnoręcznie czytelny podpis oraz wpisuje swoje imię i nazwisko.
5. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunku oraz umieszczenia danych Gościa w zasobach Hotelu. Dane osobowe Gościa będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO przez okres 6 lat, niemniej dane mogą być przetwarzane przez dłuższy okres jeżeli będzie to wymagane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Dane Gościa mogą zostać przekazane do podmiotów trzecich, które będą odpowiedzialne za realizowanie płatności lub/i usługi.
7. Gościowi przysługuje prawo do :
 1. Uzyskania informacji na temat przetwarzania Danych, w tym o kategoriach przetwarzanych Danych i ewentualnych odbiorcach Danych
 2. Żądania skorygowania nieprawidłowych Danych lub uzupełnienia niekompletnych Danych,
 3. Żądania usunięcia Danych – poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 4. Żądania ograniczenia przetwarzania Danych – jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenie,
 5. Przenoszenia Danych – poprzez otrzymanie Danych w formacie umożliwiającym przekazanie wybranemu przez Użytkownika podmiotowi trzeciemu,
 6. Złożenia skargi do organu nadzorczego Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że Dane są przetwarzane sprzecznie z prawem.
8. Dane Gościa nie będą podlegać profilowaniu.
9. Pokój w Karczmie Olza wynajmowany jest na doby.
10. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 w dniu wynajmu do godziny 11:00 dnia następnego.
11. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
12. Życzenie przedłużenia pobytu w Karczmie Olza poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie wiąże hotelu. Karczma Olza uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych wolnych pokoi.
13. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11.00 - program komputerowy Recepcji naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według cen pełnych. W przypadku, gdyby przedłużenie pobytu nie było możliwe - personel Karczmy Olza usunie wszystkie rzeczy Gościa znajdujące się w pokoju i zdeponuje je do czasu odbioru przez najmującego pokój.
14. Najmujący pokój Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba, za którą uiścił opłatę.
15. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym w godzinach od 7.00 do 22.00.



16. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju hotelowym po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej, z cennika dostępnego w Karczmie Olza.
17. Przez cały czas pobytu w Karczmie Olza dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
18. W Karczmie Olza, w tym: na balkonach, w pokojach i łazienkach - zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) - obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.
19. Dopuszczenie do zapachu dymu papierosowego lub innych wyrobów tytoniowych w pokoju hotelowym jest równoznaczne ze zgodą najmującego pokój na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 900 złotych.
20. Karczma Olza świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi reakcję.
21. Karczma Olza nie przyjmuje zwierząt.

22. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 23.00 do 7.00 dnia następnego. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Karczmy Olza mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób. Karczma Olza ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
23. Najmujący pokój Gość Karczmy Olza ma obowiązek zapoznania się z wyposażeniem pokoju i zachowania go w stanie nienaruszonym. Zabronione jest wynoszenie mebli i wyposażenia poza obręb pokoju hotelowego. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń hotelu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
24. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych i innych pomieszczeniach:
 - a) grzałek i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy RTV oraz komputerowych,
 - b) otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci.
25. W przypadku alarmu pożarowego i jego konsekwencji w postaci między innymi ewakuacji budynku na skutek działania Gościa hotelowego - Gość ponosi koszty: akcji ewakuacyjnej, przywrócenia budynku hotelu do stanu funkcjonowania przed ewakuacją, jak również koszty roszczeń ze strony osób trzecich, jeśli te roszczenia pojawią się w związku z alarmem pożarowym i jego konsekwencjami.
26. Każdorazowo opuszczając pokój Gość ma obowiązek wyłączyć telewizor, zgasić światło zakręcić kran, zamknąć drzwi i okna oraz upewnić się, że są zamknięte tak, aby dostęp osób trzecich do pokoju nie był możliwy.
27. Karczma Olza nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub utratę rzeczy z powodu pozostawienia otwartego okna lub drzwi do pokoju.
28. Karczma Olza nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu hotelowym czy poza terenem Karczmy Olza.



29. Karczmie Olza przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Karczmy Olza w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi
30. Odpowiedzialność Karczmy Olza z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do hotelu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Karczmy Olza podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. Karczma Olza ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu hotelu albo zajmują zbyt dużo miejsca.
31. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji Karczma Olza przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekazuje je na cele dobroczynne lub do użytku publicznego.
32. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Karczma Olza może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu Karczmy Olza, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia Karczmy Olza i terenu należącego do Karczmy Olza.
33. Karczma Olza ma prawo odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Karczmy Olza lub innych osób przebywających w Karczmie Olza, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Karczmie Olza.